FIDEURAM

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO - FIDEURAM CASH DEPOSIT

(Mod. 262160)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram Numero Verde 800-546961

CHE COS'È FIDEURAM CASH DEPOSIT

Con la sottoscrizione del contratto "Fideuram Cash Deposit" è riconosciuto al Cliente, su un importo predeterminato immesso sul conto corrente e non utilizzato (c.d. Somma Remunerata) per il periodo di tempo stabilito nel contratto pari ad un minimo di 1 mese ad un massimo di 24, un tasso creditore, di norma, più favorevole rispetto a quello altrimenti applicato dalla Banca al contratto di conto corrente.
La Somma Remunerata viene evidenziata in una partita contabile del rapporto.
Alla scadenza del contratto la Somma Remunerata torna automaticamente ad essere evidenziata nelle ordinarie partite contabili del conto corrente con valuta pari alla data di estinzione; l'accredito degli interessi è invece effettuato, di norma, entro il terzo giorno lavorativo successivo alla estinzione, con valuta pari alla data di estinzione, al netto della ritenuta fiscale vigente.

Caratteristiche e rischi
Fideuram Cash Deposit è rivolto ai soli Clienti consumatori maggiorenni residenti in Italia titolari di un conto corrente in Euro, *ad eccezione del "Conto di Base".*
In particolare Fideuram Cash Deposit è un prodotto destinato a chi:
– ricerca una remunerazione maggiore sulle proprie eccedenze di liquidità rispetto a quella prevista sul proprio conto corrente;
– non ha in previsione l'utilizzo della Somma Remunerata per la durata del Fideuram Cash Deposit;
– vuole la certezza che il tasso applicato sulla Somma Remunerata rimanga inalterato per tutta la sua durata.
L'iniziativa Fideuram Cash Deposit offerta "standard" è accessibile alla clientela (Persone fisiche consumatori maggiorenni) e prevede: Tasso lordo annuo: 0,01%; (ii) Durata da 1 a 24 mesi; (iii) Importo minimo/massimo: € 10.000/€ 1.000.000. La remunerazione viene stabilita dalla Banca durante la fase di accensione di Fideuram Cash Deposit sulla base della durata del contratto.
L'iniziativa Fideuram Cash Deposit offerta "nuove disponibilità" è accessibile alla clientela (Persone fisiche consumatori maggiorenni) a partire dal 04 novembre 2026 al 29 dicembre 2026 nei limiti di un plafond limitato e prevede:
Tasso lordo annuo: 4,00%; (ii) Durata: 3 mesi; (iii) Importo minimo/massimo: € 50.000/€2.000.000 (l'importo massimo di € 1.000.000 è per singola sottoscrizione di Fideuram Cash deposit fino ad un importo massimo di € 2.000.000);
Per l'accensione di Fideuram Cash Deposit "nuove disponibilità" è possibile utilizzare esclusivamente somme accreditate sul conto corrente a partire dal 04/11/2026, e successivamente entro 15 giorni dalla data di sottoscrizione del Fideuram Cash Deposit, e che non siano già detenute presso società del Gruppo Intesa Sanpaolo e che non derivino dal disinvestimento di prodotti detenuti presso le medesime società.
L'iniziativa Fideuram Cash Deposit offerta "retention" è accessibile alla clientela (Persone fisiche consumatori maggiorenni) a partire dal 03 novembre 2026 al 30 novembre 2026 nei limiti di un plafond limitato e prevede:
Tasso lordo annuo: 2,40%; (ii) Durata 6 mesi; (iii) Importo minimo/massimo: € 50.000/€ 2.000.000. Per l'adesione al Fideuram **Cash Deposit "Retention"** è possibile utilizzare giacenze di conto corrente diverse dalle "nuove disponibilità" come sopra purché non derivanti da disponibilità detenute presso società del Gruppo Intesa Sanpaolo e da disinvestimenti di prodotti detenuti presso le medesime società.
I Clienti possono sottoscrivere Fideuram Cash Deposit offerta "standard", offerta "nuove disponibilità" e offerta "in abbinamento a risparmio gestito e offerta "retention" tramite il proprio Private Banker mediante presentazione del contratto; non è al momento prevista la sottoscrizione con Servizi OnLine/Servizio a Distanza della Banca.

Fideuram Cash Deposit:

è flessibile

– in fase di accensione si può indicare la durata da un minimo di 1 mese ad un massimo di 24 mesi per l'offerta standard; durata di 3 mesi per Fideuram Cash Deposit offerta "nuove disponibilità", di 6 mesi per Fideuram Cash Deposit offerta "retention";
– si può scegliere l'importo del contratto da un minimo di € 10.000 ad un massimo di € 1.000.000 per l'offerta standard; per Fideuram Cash Deposit offerta "nuove disponibilità" importo minimo di € 50.000 - importo massimo di € 2.000.000, (l'importo massimo di € 1.000.000 è per singola sottoscrizione di Fideuram Cash deposit fino ad un importo massimo di € 2.000.000), per Fideuram Cash Deposit offerta "retention" importo minimo di € 50.000 - importo massimo di € 2.000.000 (l'importo massimo di € 1.000.000 è per singola sottoscrizione di Fideuram Cash deposit fino ad un importo massimo di € 2.000.000, tale limite massimo non può essere superato anche in presenza di più sottoscrizioni sullo stesso conto corrente); non sono ammessi versamenti successivi oltre a quello iniziale effettuato alla data di accensione;
– il Cliente può recedere anticipatamente dal contratto Fideuram Cash Deposit. In tale caso viene applicata la riduzione del tasso di interesse indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata. Non sono ammesse estinzioni parziali. Nel caso in cui Fideuram Cash Deposit sia costituito su un rapporto cointestato, la facoltà di disporre dello stesso – compresa l'estinzione anticipata – è esercitata con la stessa modalità prescelta dai cointestatari con riguardo al rapporto medesimo.

ha un rendimento predeterminato

– non sono previste commissioni e spese, salvo le ritenute fiscali pro-tempore vigenti; non è richiesto il possesso di un Deposito Titoli;
– gli interessi creditori sono calcolati dalla data di efficacia del contratto (esclusa) a quella di scadenza (inclusa) sulla base del tasso di interesse nominale annuo concordato in fase di sottoscrizione del contratto, indipendentemente dalla oscillazione dei mercati;
– alla data di scadenza del contratto, la Somma Remunerata torna ad essere evidenziata nelle ordinarie partite contabili del conto corrente con valuta pari alla data di estinzione; l'accredito degli interessi è invece effettuato entro il terzo giorno lavorativo successivo all'estinzione, con valuta pari alla data di scadenza, al netto della ritenuta fiscale vigente.

L'estinzione per qualunque causa del conto corrente, richiesta dal Cliente, comporta l'automatica estinzione del Fideuram Cash Deposit su di esso costituito, con conseguente applicazione della riduzione del tasso di interesse indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata.

Se la Banca esercita il diritto di recesso dal contratto del conto corrente, Fideuram Cash Deposit si estingue insieme al conto corrente e si applica il tasso di interesse senza la riduzione indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata.
Le comunicazioni periodiche del conto corrente riportano l'indicazione delle somme remunerate di Fideuram Cash Deposit in essere sul rapporto nel periodo cui si riferisce la comunicazione (anche solo per una parte di tale periodo).

Rischi di Fideuram Cash Deposit

I rischi tipici di Fideuram Cash Deposit sono disposizioni di addebito sul conto, riduzione del tasso di interesse ed estinzione anticipata:

- nel caso in cui pervengano alla Banca ordini di addebito in qualsiasi forma (es. assegni, ordini di bonifico, addebito diretto) per il cui pagamento non sia sufficiente il saldo del conto corrente eccedente la Somma Remunerata, la Banca addebita tali ordini utilizzando anche la Somma Remunerata, estinguendo anticipatamente Fideuram Cash Deposit ed applicando al Cliente la riduzione del tasso di interesse indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata, senza ulteriori costi. Se su un rapporto sono presenti più Fideuram Cash Deposit, viene estinto per primo il Fideuram Cash Deposit acceso da minor tempo e così via fino a quando non ci sono provviste sufficienti per dar corso agli ordini di addebito. In caso di Fideuram Cash Deposit costituiti alla medesima data viene estinto per primo il Fideuram Cash Deposit con il tasso di interesse più basso e, a parità di tasso, quello di importo più basso che consente l'esecuzione delle disposizioni di addebito. Non sono ammesse estinzioni parziali.
- in caso di estinzione anticipata richiesta dal Cliente, può accadere che l'interesse percepito sulla Somma Remunerata risulti inferiore a quello calcolato applicando il tasso pattuito nel (per) il contratto di conto corrente (rischio di estinzione anticipata), di cui l'accordo denominato Fideuram Cash Deposit è parte integrante;
- **rischio di tasso** – impossibilità per il Cliente di beneficiare di eventuali rialzi dei tassi di interesse nel frattempo intervenuti sul mercato essendo la remunerazione fissata all'atto dell'accensione ed invariata per tutta la durata del contratto;
- **rischio di controparte** – eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo presente sul conto corrente. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

a. azionisti
b. detentori di altri titoli di capitale
c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
   – detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
   – detentori di certificate
   – clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
   – titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante , diversi dai soggetti indicati al punto successivo

e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

"Fideuram Cash Deposit in abbinamento a Risparmio gestito" comporta la sottoscrizione congiunta di prodotti/servizi aventi caratteristiche tra loro differenti (anche eventualmente in termini di rischiosità). In particolare, il Cliente, oltre ai rischi tipici previsti per il conto corrente ed il prodotto Fideuram Cash Deposit, è esposto anche ai rischi propri dei singoli Prodotti in Abbinamento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Fideuram Cash Deposit "Offerta "standard"	
Importo minimo di Fideuram Cash Deposit	€ 10.000
Importo massimo di Fideuram Cash Deposit	€ 1.000.000
Durata del Fideuram Cash Deposit	Minimo 1 mese – Massimo 24 mesi
Fideuram Cash Deposit Offerta "nuove disponibilità", e offerta "Retention"	
Importo minimo di Fideuram Cash Deposit	€ 50.000
Importo massimo di Fideuram Cash Deposit	€ 2.000.000 (l'importo massimo di € 1.000.000 è per singola sottoscrizione di Fideuram Cash deposit; possono essere sottoscritti più Fideuram Cash Deposit fino ad un importo massimo di € 2.000.000)
Durata del Fideuram Cash Deposit offerta "nuove disponibilità"	3 mesi
Durata del Fideuram Cash Deposit offerta "Retention"	6 mesi
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Divisore Fisso	Anno civile (365 giorni o 366 se l'anno è bisestile)
Modalità di calcolo interessi	Gli interessi creditori decorrono dalla data di efficacia (esclusa) del contratto e sono accreditati dalla Banca entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di estinzione. (per data di efficacia del contratto si intende il giorno lavorativo successivo a quello in cui la modulistica contrattuale sottoscritta dal cliente perviene alla Filiale della banca presso cui è incardinato il Rapporto) Se la scadenza avviene in uno dei primi dieci giorni dei mesi di gennaio, aprile, luglio, ottobre, il termine per l'accredito decorre dal primo giorno lavorativo successivo al decimo giorno.
Ritenuta fiscale	26%
Riduzione del tasso di interesse nel caso di estinzione anticipata	50% degli interessi maturati su ciascuno Fideuram Cash Deposit.
Fideuram Cash Deposit Offerta "standard"	
Tasso di interesse nominale annuo	0,01% al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente.
Fideuram Cash Deposit Offerta "nuove disponibilità"	
Tasso di interesse nominale annuo	4,00% lordo annuo, per la durata di 3 mesi, al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente
Fideuram Cash Deposit Offerta "Retention"	
Tasso di interesse nominale annuo	2,40% al lordo della ritenuta fiscale pro tempore vigente.
SPESE	
Commissione di accensione	Esente
ALTRE SPESE DA SOSTENERE	
Imposta di bollo	Nel caso di persone fisiche, la Somma Remunerata concorre a determinare la giacenza media riferibile complessivamente ai conti correnti aventi medesima intestazione. Qualora la giacenza complessiva non superi € 5.000,00 l'imposta di bollo (su ogni estratto conto o rendiconto) non è dovuta. In caso di superamento del predetto limite, il bollo è dovuto nella misura annua di € 34,20 su ogni documento relativo ad ogni rapporto, a prescindere dall'emissione. Il periodo di riferimento per il calcolo dell'imposta è l'anno civile. Se gli estratti conto o i rendiconti sono emessi periodicamente nel corso dell'anno ovvero in caso di estinzione o di apertura dei rapporti in corso d'anno, l'imposta – ove dovuta per superamento del predetto limite alla data di emissione del documento - è rapportata al periodo rendicontato.
VALUTE	
Valuta di accredito alla scadenza	Data di estinzione del contratto
Valuta di accredito in caso di estinzione anticipata	Data di estinzione

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA O FUORI SEDE

Conclusione del Contratto fuori sede
Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza e il Cliente riveste la qualità di consumatore ("Cliente consumatore" o "consumatore") ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), si applicano le seguenti informazioni aggiuntive.

- **Conclusione del Contratto**

Per contratto concluso a distanza si intende il contratto stipulato mediante l'utilizzo, da parte del Cliente, di mezzi di comunicazione a distanza.
In caso di cointestazione, il Contratto si considera concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza quando almeno uno dei cointestatari lo abbia sottoscritto tramite utilizzo di tali tecniche.
La data di conclusione del Contratto è quella in cui, successivamente alla sottoscrizione da parte del Cliente, la Banca firma per accettazione e mette a disposizione del Cliente la documentazione contrattuale. Se il Contratto è invece firmato dalla Banca e dopo per accettazione dal Cliente, la data di conclusione è quella in cui il Cliente firma il Contratto.
Prima della conclusione del Contratto la Banca mette a disposizione del Cliente una copia del contratto (precontratto) per consentirgli di verificare la correttezza dei dati.

- **Efficacia del Contratto**

Fermo restando quanto di seguito precisato, dal momento della sua conclusione, e quindi anche durante il periodo in cui il Cliente può esercitare il diritto di recesso indicato al successivo paragrafo, il Contratto – con riferimento al Deposito Amministrato, al Conto Corrente e ai Servizi di Pagamento - è subito efficace e, da tale momento, ha inizio la sua esecuzione.
Resta inteso invece che l'efficacia del Contratto - limitatamente ai soli servizi di investimento di cui alla Parte Quinta (Servizi di esecuzione di ordini per conto dei clienti, di negoziazione per conto proprio e di ricezione e trasmissione di ordini concernenti strumenti finanziari) - è sospesa per 14 (quattordici) giorni di calendario dalla relativa conclusione nel rispetto di quanto prevede l'art. 59 *octies* del Codice del Consumo. Resta altresì inteso che - se il Cliente, in detto periodo, effettua un'operazione di investimento non soggetta a sospensiva ai sensi della stessa normativa, avvalendosi dei servizi di investimento di cui alla Parte Quinta, limitatamente a tali servizi non trova applicazione il diritto di recesso di cui al successivo paragrafo e il Contratto sarà interamente efficace ed eseguibile fin dal momento della sua conclusione.

Resta in ogni caso fermo il diritto di recesso ordinario previsto dalle Norme Contrattuali.

- **Termine e modalità per esercitare il recesso dal Contratto**

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 59 octies del Codice del Consumo, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.
Il recesso può essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:
– per i contratti conclusi mediante l'utilizzo - da parte del Cliente -di una piattaforma telematica messa a disposizione dalla Banca, utilizzo della funzione di recesso presente sul Servizio a Distanza My Key raggiungibile alla voce "Recesso Prodotti" dal menu di Internet Banking o dal menu "Altro" da APP;
– invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. BOS Operations Gestione Clienti, Via Melchiorre Gioia, 22 - 20124 Milano;
– consegna della comunicazione di recesso presso qualsiasi filiale della Banca.

In caso di cointestazione, il recesso può essere comunicato in via disgiunta da ciascuno dei cointestatari con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari: il cointestatario che dispone il recesso deve informare tempestivamente gli altri cointestatari.

- **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Quando il Cliente esercita il diritto di recesso, il Contratto cessa di produrre effetti tra le parti nei termini indicati nel Contratto (sezione Norme Contrattuali), conseguentemente la Banca, ferma restando la validità delle operazioni già effettuate, blocca l'operatività del rapporto contrattuale. Prima della data di cessazione, il Contratto resta efficace con le eventuali limitazioni indicate nel Contratto.
La Banca:
– rimborsa al Cliente gli eventuali costi di acquisto e il canone, con facoltà di trattenere solo la parte proporzionale al periodo in cui il Contratto è stato in vigore; inoltre
– addebita al Cliente i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del recesso.

Le condizioni economiche sono indicate nel Documento di sintesi.

- **Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione a distanza**

Non vi sono costi o oneri ulteriori rispetto a quelli eventualmente dovuti a terzi per l'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza.

- **Recapiti per contattare rapidamente la Banca**

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:
Numero verde assistenza al Servizio a distanza: 800.099.300 dall'Italia (+39 011.46.29.281 dall'estero, a pagamento), dal lunedì al giovedì dalle 7.00 alle 24.00, venerdì dalle 7:00 alle 22:00. Il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00. Per i servizi di trading evoluto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.]
Poiché i recapiti possono variare nel tempo, quelli aggiornati sono indicati sul Sito Internet della Banca.

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto o, se successiva, dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le informazioni previste dal Codice del Consumo. Il Cliente ha il diritto di recedere anticipatamente dal contratto, comunicando il recesso alla Banca per iscritto. In tale caso viene applicata la riduzione del tasso di interesse indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata.

L'estinzione per qualunque causa del conto corrente richiesta dal Cliente comporta l'automatica estinzione dei Fideuram Cash Deposit su di esso costituiti, con conseguente applicazione della riduzione del tasso di interesse indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata.

Se la Banca esercita il diritto di recesso dal contratto di conto corrente su cui il Fideuram Cash Deposit è costituito, Fideuram Cash Deposit si estingue insieme al conto corrente e si applica il tasso di interesse senza la riduzione indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Una volta accettata la richiesta di estinzione anticipata, la Somma Remunerata torna ad essere evidenziata nelle ordinarie partite contabili del conto corrente; la Banca accredita gli interessi sul rapporto entro il terzo Giorno Lavorativo successivo all'estinzione del contratto, previa applicazione della riduzione del tasso di interesse indicata nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di estinzione anticipata.

Qualora la richiesta di estinzione anticipata, presentata alla Banca per iscritto, sia fatta nei primi dieci giorni di ogni inizio trimestre (gennaio, aprile, luglio e ottobre) il termine di tre giorni per il riaccredito decorre dal primo giorno lavorativo successivo al decimo giorno.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **"Reclami di Fideuram S.p.A., Ple Douhet 31, 00143 Roma",**
- per posta elettronica alla casella: reclami@fideuram.it,
- per posta elettronica certificata (PEC) a: reclami@pec.fideuram.it,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" del sito www.fideuram.it.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro entro i termini previsti , prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Risoluzione stragiudiziale controversie.

LEGENDA

Conto Corrente	Contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Data Valuta	Il giorno dal quale le somme versate iniziano a produrre interessi per il Cliente e quelle prelevate cessano di produrli.
Giorno Lavorativo	Giorno in cui le banche sono operative in Italia secondo il calendario nazionale.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare.
Tasso creditore annuo nominale ed effettivo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulla Somma Remunerata, interessi che sono poi accreditati sul conto corrente, al netto delle ritenute fiscali. Tale tasso resta invariato per tutta la durata del contratto.
Somma Remunerata	Importo determinato nel contratto che il Cliente non prevede di utilizzare per tutta la durata del contratto stesso e sul quale è applicata di norma una remunerazione maggiore rispetto a quella applicata dalla Banca sul conto corrente.