

GUIDA AI SERVIZI

**CARTA DI CREDITO
EXCLUSIVE**

Guida ai Servizi Exclusive

Sommario

A1. EXCLUSIVE Viaggi	3
A2. EXCLUSIVE Concierge	5
A3. EXCLUSIVE Tempo Libero	6
A4. EXCLUSIVE Accesso preferenziale Filiale Digitale	10
A5. Reclami relativi ai Servizi "Exclusive"	10
Coperture Assicurative gratuite	10
A6. EXCLUSIVE Assicurazione Viaggi	11
A7. EXCLUSIVE Assicurazione per animali domestici	12
B1. Servizi Exclusive aggiuntivi	12

Lounge Aeroportuali

Il Servizio di LoungeKey™ per Exclusive (di seguito "Exclusive LoungeKey") è prestato tramite terzi compresa la società "Lounge Key Limited".

Il Servizio di Exclusive LoungeKey comprende:

- l'accesso a oltre 1.200 lounge del circuito LoungeKey™, qualunque sia la compagnia aerea o la classe di viaggio dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive; l'elenco aggiornato, con l'indicazione della localizzazione delle lounge del circuito LoungeKey™ e dei relativi orari di apertura, è disponibile sul sito web al link: www.loungekey.com/cartaexclusive-fideuram ("sito LoungeKey_Exclusive") o sull'App LoungeKey, scaricabile da App Store o Google Play, dove è possibile anche effettuare il salvataggio delle lounge preferite;
- la fruizione – presso le lounge del circuito LoungeKey™ – dei servizi che sono tempo per tempo indicati, per ciascuna delle lounge appartenenti al circuito LoungeKey™, sul sito LoungeKey- Exclusive e sull'App LoungeKey; questi servizi possono comprendere la somministrazione di cibi e bevande, la consegna di giornali e riviste nonché l'erogazione del servizio Wi-Fi e di presa di corrente;
- la possibilità di beneficiare, presso alcuni aeroporti (con o senza lounge appartenenti al circuito LoungeKey™), di condizioni economiche di favore come ad es. l'applicazione di sconti percentuali o di prezzi dedicati praticati da alcuni esercizi commerciali presenti negli aeroporti medesimi come ad es. ristoratori, esercenti di negozi o di centri benessere. Gli esercizi commerciali convenzionati sono consultabili sul sito LoungeKey™ Exclusive o sull'App LoungeKey™. L'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, dopo aver effettuato la registrazione sul predetto sito o sull'App LoungeKey™ ed aver ottenuto le credenziali, può accedere alla sezione dedicata all'aeroporto di interesse, prendere visione di tutti gli esercenti presenti e selezionare quello presso cui vuole procedere all'acquisto. A questo punto, dopo aver effettuato l'accesso all'area riservata sul predetto sito o sull'app, verrà generato un voucher che dà diritto agli sconti e prezzi dedicati. Tale voucher può essere utilizzato solo dall'Intestatario della Carta di Credito Exclusive e non può essere ceduto a terzi ed ha una durata temporanea limitata alla permanenza in aeroporto.

Possono accedere alle lounge del circuito LoungeKey™ e fruire dei relativi servizi, oltre all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, anche gli ospiti che accedono alla lounge insieme all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, restando inteso che il numero complessivo delle visite effettuabili dagli ospiti dell'Intestatario non potrà essere superiore a 6 (sei) per anno di calendario (quale periodo di tempo compreso tra il 1° gennaio - 31 dicembre di ogni anno); il rendiconto delle visite effettuate dall'Intestatario e dai suoi ospiti, aggiornato in real time, è disponibile in qualsiasi momento sull'area riservata del sito LoungeKey Exclusive e dell'App LoungeKey.

Il prezzo delle visite aggiuntive, che eccedono cioè il limite numerico sopra indicato per anno di calendario, non è compreso nel canone della Carta di Credito Exclusive;. Pertanto, queste visite sono consentite direttamente dalla società LoungeKey Limited che prevede il pagamento di un prezzo di listino del servizio LoungeKey consultabile sul suo sito web: www.loungekey.com/cartaexclusive-fideuram ove il cliente, dopo essersi registrato, potrà visualizzare tale informazione prima di ogni nuovo ingresso alla lounge. In ogni caso sarà cura dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive verificare se l'accesso del suo ospite alla lounge rappresenta una visita aggiuntiva oltre il limite numerico sopra indicato.

In occasione di ogni visita a una delle lounge aeroportuali, la società LoungeKey effettuerà una transazione di pre-autorizzazione sulla Carta di Credito Exclusive dell'Intestatario. Qualora la transazione venisse rifiutata, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive e gli eventuali ospiti non saranno ammessi alla lounge.

Per accedere e fruire del Servizio di Exclusive LoungeKey presso le lounge aeroportuali:

- l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive deve esibire all'ingresso della lounge aeroportuale:
 - la Carta di Credito Exclusive menzionando l'appartenenza al servizio di Exclusive LoungeKey o, in alternativa, il codice di accesso digitale che può essere generato sul sito LoungeKey_ Exclusive e sull'App LoungeKey, tramite il bottone 'Visualizza la mia Carta Digitale' visibile nella schermata dedicata alla lounge selezionata;
 - la carta d'imbarco e un documento di riconoscimento valido, se richiesti all'atto di ingresso;
- gli ospiti devono essere accompagnati dall'Intestatario della Carta di Credito Exclusive.

Nell'accesso e nell'utilizzo dei servizi presso le lounge aeroportuali, i visitatori devono attenersi alle condizioni d'uso messe a disposizione dalla società LoungeKey Limited, disponibili sul sito LoungeKey Exclusive al link: www.loungekey.com/it/cartaexclusive/conditions-of-use o sull'App LoungeKey.

In particolare, le condizioni d'uso sopra indicate possono prevedere dei limiti per l'accesso alle lounge aeroportuali; ad esempio, il Servizio di Exclusive LoungeKey potrebbe non essere disponibile, per l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive e i suoi ospiti, se al momento della loro visita alla lounge, quest'ultima dovesse aver raggiunto la sua massima capienza.

Sono fuori dall'ambito del Servizio di Exclusive LoungeKey, e pertanto Fideuram non assume alcuna responsabilità in merito:

- agli acquisti effettuati presso gli esercenti commerciali convenzionati utilizzando il voucher sopra individuato;
- all'offerta, presso alcune delle lounge del circuito LoungeKey™, di servizi e benefici aggiuntivi rispetto a quelli individuati in questa sezione (come ad es. la fruizione di sale riunioni e di servizi di benessere) da parte dei rispettivi fornitori.

Pertanto, i rapporti contrattuali inerenti all'erogazione dei servizi e benefici aggiuntivi nonché agli acquisti sopra individuati sono instaurati direttamente con i relativi fornitori; a questi rapporti si applicano le condizioni contrattuali, comprese le condizioni economiche e le relative modalità di pagamento, indicate dal fornitore medesimo.

Il Servizio di Exclusive LoungeKey è erogato a favore dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive; pertanto, in caso di cessazione del contratto della Carta di Credito Exclusive o di blocco di quest'ultima, il Servizio di Exclusive LoungeKey non sarà fruibile.

Fast-Track Aeroportuali

Il Servizio di Fast-Track Aeroportuali consente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di accedere al varco privilegiato per i controlli di sicurezza presso gli aeroporti di Milano (Linate e Malpensa T1), Torino Caselle e gli aeroporti del programma Mastercard Reserved Fast-Track, indicati sul sito Mastercard al link:

<https://www.mastercard.com/it/it/personale/experience-mastercard/mastercard-reserved/fast-track.html>.

Il Servizio di Fast-Track Aeroportuali è prestato:

- presso gli aeroporti di Milano (Malpensa T1, Linate), tramite la Società SEA S.p.A.;
- presso l'aeroporto di Torino Caselle, tramite la società SAGAT S.p.A.;
- presso gli aeroporti italiani indicati tempo per tempo sul sito di Mastercard:

<https://www.mastercard.com/it/it/personale/experience-mastercard/mastercard-reserved/fast-track.html>, tramite i fornitori della stessa Mastercard.

Le informazioni relative agli orari in cui il Servizio di Fast-Track Aeroportuali è accessibile sono disponibili sui siti internet di:

SEA - <https://milanairports.com/it> (solo per le informazioni di pertinenza a Malpensa T1 e Linate),

SAGAT - <https://www.aeroportoditorino.it/it/tolive/news-e-servizi/fast-track> e

Mastercard - <https://www.mastercard.com/it/it/personale/experience-mastercard/mastercard-reserved/fast-track.html>;

Per usufruire del Servizio di Fast-Track Aeroportuali, l'Intestatario deve presentare la propria Carta di Credito Exclusive, insieme alla carta di imbarco, al personale di sicurezza che gestisce l'accesso al Fast-Track.

Il Servizio di Fast-Track Aeroportuali è erogato a favore dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive; pertanto, in caso di cessazione del contratto della Carta di Credito Exclusive o di blocco di quest'ultima, il Servizio di Fast-Track Aeroportuali non sarà fruibile.

Noleggio

L'Intestatario della Carta di Credito Exclusive può usufruire dei vantaggi messi a disposizione da AVIS Budget Italia S.p.A. che consistono:

- (i) negli sconti sulle tariffe per il servizio di noleggio auto visualizzabili sul sito internet: https://one.avisworld.com/it_IT/Avis-CartaExclusiveFideuram/ e negli ulteriori vantaggi concessi a coloro che sono iscritti al programma "AVIS President's Club" di AVIS Budget Italia S.p.A., grazie al fatto di acquisire automaticamente il livello di fedeltà cd. "President";
- (ii) negli sconti e negli ulteriori vantaggi relativi al servizio di noleggio di auto di Maggiore; tali sconti sono tempo per tempo individuati sul sito internet: <https://www.maggiore.it/partner/carta-exclusive-fideuram/scopri-i-vantaggi-riservati-ai-titolari-di-carta-exclusive-fideuram.html>;
- (iii) negli sconti relativi al servizio di noleggio di veicoli di Amico Blu; tali sconti sono tempo per tempo individuati sul sito internet: <https://www.amicoblu.it/partner/carta-exclusive-fideuram/carta-exclusive-fideuram.html>.

Più in dettaglio, per usufruire degli sconti e degli ulteriori vantaggi:

- o indicati al precedente punto (i), l'Intestatario deve accedere al sito internet: https://one.avisworld.com/it_IT/Avis-CartaExclusiveFideuram/ per effettuare la prenotazione di un veicolo con tariffe agevolate. Per beneficiare degli ulteriori vantaggi previsti dal Programma "AVIS President's Club" deve effettuare l'iscrizione al Programma compilando i seguenti campi: indirizzo e-mail, paese di residenza e codice socio; quest'ultimo campo dovrà essere compilato con il codice "exclusive". AVIS riconoscerà l'accesso al livello President a tutti i titolari di Carta di Credito Exclusive che procederanno all'iscrizione, indipendentemente dal soddisfacimento delle condizioni previste dalle T&C del programma AVIS Loyalty. Una volta completata l'iscrizione, l'Intestatario rivestirà automaticamente il livello di fedeltà cd. "President" del programma e riceverà, all'indirizzo e-mail inserito in fase di registrazione, il codice AVIS President's Club da utilizzare in fase di prenotazione di un veicolo. Per effettuare la prenotazione di un veicolo l'Intestatario può: (a) accedere al sito indicato al precedente punto (i), (b) contattare il Call center AVIS: 199.100.133, fornendo all'operatore il codice sconto dedicato visualizzabile sul sito internet, (c) recarsi fisicamente presso una stazione di noleggio AVIS, fornendo all'operatore il codice sconto dedicato visualizzabile sul sito internet, (d) contattare l'Exclusive Concierge al Numero Unico Exclusive gratuito 800.002.003 e digitare l'opzione 1 (nel caso in cui chiamasse il numero +39 011 6488 4233 anche dall'estero i costi della telefonata dipendono dall'operatore telefonico) per richiedere informazioni / preventivo in merito al noleggio di un'auto, supporto nella fase di registrazione al programma "AVIS President's Club", finalizzare la prenotazione;
- o indicati al precedente punto (ii), l'Intestatario può: (a) accedere al sito internet ivi individuato dove visualizzerà il codice sconto da utilizzare per prenotare il veicolo di suo interesse (b) contattare il Call center Maggiore: 199.161.120, fornendo all'operatore il codice sconto dedicato visualizzato sul sito sopraindicato, (c) recarsi fisicamente presso una stazione di noleggio Maggiore, fornendo all'operatore il codice sconto di cui sopra; (d) contattare l'Exclusive Concierge al Numero Unico Exclusive gratuito 800.002.003 e digitare l'opzione 1 (nel caso in cui chiamasse il numero +39 011 6488 4233 anche dall'estero i costi della telefonata dipendono dall'operatore telefonico) per richiedere informazioni / preventivo in merito al noleggio di un'auto e finalizzare la prenotazione;
- o indicati al precedente punto (iii), l'Intestatario può: (a) accedere al sito internet ivi individuato dove visualizzerà il codice sconto dedicato da utilizzare per prenotare il veicolo di suo interesse (b) contattare il Call center Amico Blu: 199.151.198, fornendo all'operatore il codice sconto dedicato visualizzato sul sito sopraindicato, (c) recarsi fisicamente presso una stazione di noleggio Amico Blu, fornendo all'operatore il codice sconto dedicato di cui sopra; (d) contattare l'Exclusive

Concierge al Numero Unico Exclusive gratuito 800.002.003 e digitare l'opzione 1 (nel caso in cui chiamasse il numero +39 011 6488 4233 anche dall'estero i costi della telefonata dipendono dall'operatore telefonico) per richiedere informazioni / preventivo in merito al noleggio di un'auto e finalizzare la prenotazione.

Gli sconti e gli ulteriori vantaggi previsti in questa sezione sono messi a disposizione dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive; pertanto, in caso di cessazione del contratto della Carta di Credito Exclusive o di blocco di quest'ultima, questi sconti e vantaggi non saranno più fruibili e i relativi codici sconto già nelle sue disponibilità non saranno utilizzabili.

A2. EXCLUSIVE Concierge

Il Servizio Exclusive Concierge è prestato tramite terzi compresa la società "QUINTESSENTIALLY (UK) LIMITED".

Il Servizio Exclusive Concierge consente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di disporre di un Exclusive Concierge, disponibile 24 ore al giorno e 365 giorni all'anno:

- per supportare l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive nella pianificazione e organizzazione di viaggi, ed effettuare, in nome e per conto dell'intestatario medesimo, la prenotazione dei biglietti di trasporti, auto a noleggio, hotel, resort, tour, attrazioni, crociere, viaggi organizzati;
- per effettuare, in nome e per conto dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, la prenotazione di ristoranti o altri locali, sia nel luogo di residenza che in viaggio, nonché l'acquisto e l'eventuale consegna dei biglietti per la partecipazione a eventi presso i rispettivi fornitori;
- per supportare l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive nella ricerca, acquisto ed eventuale consegna di regali, fiori, abbigliamento, accessori, oggettistica, arredamento;
- per supportare l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive nella ricerca di servizi per la persona, la casa, la famiglia, gli animali domestici, il tempo libero e il business.

Per accedere e utilizzare il Servizio Exclusive Concierge, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive deve chiamare il Numero Unico Exclusive gratuito 800.002.003 e digitare l'opzione 1 (nel caso in cui chiamasse il numero +39 011 6488 4233 anche dall'estero i costi della telefonata dipendono dall'operatore telefonico). La chiamata deve essere effettuata dal numero di telefono cellulare italiano certificato dalla Banca.

Per registrarsi al Servizio Exclusive Concierge, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive deve comunicare all'Exclusive Concierge, contattato secondo le predette modalità, le prime 8 cifre del numero della Carta di Credito Exclusive, il proprio nome e cognome, numero di telefono ed e-mail. Nel caso in cui l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive intendesse registrare anche un proprio delegato (ad esempio l'assistente personale) dovrà prendere contatto con l'Exclusive Concierge e darne informazione segnalando nome, cognome, e-mail e numero di telefono del delegato. Il delegato può contattare l'Exclusive Concierge utilizzando l'indirizzo di posta elettronica cartaexclusive@concierge-mc.com; se tuttavia il delegato ha bisogno di parlare direttamente con l'Exclusive Concierge, può richiedere tramite la succitata e-mail di essere ricontattato tramite telefono; in quest'ultimo caso l'Exclusive Concierge provvederà nel breve a chiamare il delegato al numero di telefono registrato a suo nome. Il delegato non può quindi comunicare con l'Exclusive Concierge tramite il Numero Unico Exclusive che è riservato all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive. Il delegato può dunque disporre dei servizi dell'Exclusive Concierge a beneficio dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive. Le operazioni di pagamento possono essere effettuate solo dall'Intestatario della Carta di Credito Exclusive; pertanto, è escluso che il delegato possa effettuare pagamenti o prelievi con la predetta carta.

Una volta registrato al Servizio Exclusive Concierge, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive può richiedere le diverse prestazioni, oltre che telefonicamente (secondo le modalità sopra indicate), anche inviando un'e-mail all'indirizzo: cartaexclusive@concierge-mc.com.

È in ogni caso onere dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive garantire la correttezza dei dati forniti all'Exclusive Concierge.

Se a fronte della richiesta di prenotazione di determinati servizi, i relativi esercenti commerciali (ristoratori o altri) dovessero prevedere il pagamento di un determinato importo a titolo di penale per la mancata fruizione dei servizi prenotati quando la prenotazione non è stata cancellata o è stata cancellata in violazione dei termini previsti dagli esercenti medesimi, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive che - tramite l'Exclusive Concierge - dovesse effettuare la prenotazione di tali servizi, accetta che, a conferma della prenotazione, un importo pari a quello delle penali sia reso indisponibile, e dunque non utilizzabile per effettuare operazioni tramite la Carta di Credito Exclusive, e autorizza l'addebito sulla Carta di Credito Exclusive di un importo corrispondente a quello sopra indicato nel caso in cui l'esercente intendesse ricevere il pagamento delle penali maturate a suo favore a fronte delle prenotazioni effettuate.

L'Intestatario della Carta di Credito Exclusive riceve notizia della conferma della prenotazione telefonicamente o tramite e-mail; l'e-mail è in ogni caso utilizzata nel caso di indisponibilità di fondi per il pagamento di eventuali penali.

L'Intestatario della Carta di Credito Exclusive può inoltre contattare l'Exclusive Concierge per cancellare o modificare precedenti prenotazioni secondo i termini previsti dall'esercente dei servizi prenotati (come indicati nella comunicazione di conferma della prenotazione stessa).

Quanto invece alla richiesta di acquisto dei biglietti di eventi, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive autorizza l'acquisto, in suo nome e per conto, dei biglietti (inclusivi di eventuali costi di prevendita) il cui ammontare complessivo viene

indicato dall'Exclusive Concierge via e-mail o telefonicamente. L'importo complessivo relativo al prezzo di acquisto dei biglietti verrà addebitato sulla Carta di Credito Exclusive.

I rapporti contrattuali inerenti agli acquisti di beni e servizi a cui si riferiscono le richieste effettuabili nell'ambito del Servizio Exclusive Concierge, sono instaurati direttamente con i relativi fornitori e a questi rapporti si applicano pertanto le condizioni contrattuali, comprese le condizioni economiche, indicate dal fornitore interessato.

In caso di indisponibilità dei prodotti o servizi richiesti dall'Intestatario della Carta di Credito Exclusive tramite il Servizio Exclusive Concierge, quest'ultimo farà del suo meglio per ricercare e proporre all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive un prodotto o servizio sostitutivo che possa soddisfare la sua richiesta.

Le richieste relative al Servizio Exclusive Concierge non sono in ogni caso soddisfatte:

- se le medesime sono contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume;
- se l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive indica dei termini non congrui rispetto alla natura delle sue richieste o se le richieste medesime hanno ad oggetto l'esecuzione di prestazioni eccessivamente onerose o impossibili;
- per fatto imputabile al fornitore (come ad es. nel caso di indisponibilità dei tavoli da prenotare o dei biglietti da acquistare).

Nell'utilizzo del Servizio Exclusive Concierge, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive deve in ogni caso attenersi alle condizioni d'uso della società Quintessentially (UK) Limited, disponibili su: <https://www.concierge-mc.com/it/termsandconditions.html>.

Il Servizio Exclusive Concierge è messo a disposizione dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive; pertanto, in caso di cessazione del contratto della Carta di Credito Exclusive o di blocco di quest'ultima, il Servizio Exclusive Concierge non sarà più fruibile. Le prenotazioni effettuate prima del blocco della carta restano valide, con l'onere per il già Intestatario della Carta di Credito Exclusive di contattare autonomamente il ristorante interessato per la loro eventuale cancellazione, e saranno in ogni caso addebitate sulla Carta di Credito Exclusive le somme previste a titolo di penale nel caso in cui il ristorante interessato intendesse ricevere il pagamento delle penali maturate a suo favore a fronte delle predette prenotazioni.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Per consentire la fruizione del Servizio Exclusive Concierge e la corretta identificazione dei clienti, la Banca, Titolare del trattamento, potrebbe comunicare alcuni dati personali (tra cui dati anagrafici e di contatto) dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive e dell'eventuale delegato a QUINTESSENTIALLY (UK) LIMITED, che li tratterà in qualità di autonomo Titolare del trattamento. La predetta comunicazione è necessaria ai fini dell'esecuzione dei servizi previsti, pertanto, nella fattispecie non è richiesto il consenso relativamente a tale trattamento di dati personali, ivi compresa – da parte di QUINTESSENTIALLY (UK) LIMITED – la registrazione delle conversazioni intercorse con relativa conservazione della stessa per un periodo di sei (6) mesi. Informativa privacy completa disponibile su: <https://www.concierge-mc.com/it>.

A.3 EXCLUSIVE Tempo Libero

Exclusive Intrattenimento

Il Servizio Exclusive Intrattenimento è prestato dalla società "Quintessentially Concierge S.R.L.", che si avvale di fornitori terzi. I rapporti contrattuali inerenti alle esperienze di Intrattenimento sono instaurati direttamente con i relativi fornitori terzi e a questi rapporti si applicano pertanto le condizioni contrattuali, comprese le condizioni economiche, indicate dal fornitore interessato.

Il Servizio Exclusive Intrattenimento consiste nella ricerca e messa a disposizione dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di un set di esperienze di Intrattenimento aggiornate periodicamente i cui ambiti di interesse sono di seguito specificati in un elenco che può essere oggetto di aggiornamento: Arte e Cultura, Concerti e Spettacoli, Benessere e Sport, Itinerari sensoriali, Viaggi ed Esperienze, Moda e Masterclass.

Le esperienze di Intrattenimento sono pubblicate sulla piattaforma telematica, accessibile al link: <http://esperienzeconexclusive-fideuram.quintessentially.it/>.

L'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, se interessato ad una o più esperienze di Intrattenimento, deve contattare l'Exclusive Concierge per effettuare le relative prenotazioni ed acquisti.

Tramite la piattaforma telematica, accessibile al link: <http://esperienzeconexclusive-fideuram.quintessentially.it/>, sono visionabili le diverse esperienze di intrattenimento offerte dai fornitori terzi che l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive può tempo per tempo prenotare o acquistare tramite l'Exclusive Concierge; in alcuni casi possono esserci dei limiti numerici di accesso alle esperienze di intrattenimento pubblicizzate, le informazioni relative a questi eventuali limiti sono messe a disposizione sulla piattaforma sopra indicata.

L'Exclusive Concierge, contattato secondo le modalità indicate nella sezione A.2 della presente Guida:

- (i) raccoglie le indicazioni dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive rispetto al tipo di esperienza di intrattenimento che questi intende prenotare o acquistare e al giorno/orario in cui intende fruirne, nonché ogni altra informazione utile per la prenotazione o l'acquisto;
- (ii) verifica la disponibilità del fornitore ad erogare all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive l'esperienza di intrattenimento scelta e invia al Cliente l'eventuale proposta del fornitore con il preventivo e le ulteriori informazioni di

dettaglio relative all'esperienza di intrattenimento individuata (compresa la policy di cancellazione del fornitore, vale a dire le informazioni relative a possibili variazioni o cancellazioni di date);

(iii) raccoglie tramite e-mail la conferma dell'interesse dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive all'esperienza di intrattenimento individuata nella proposta del fornitore e gli fornisce le informazioni necessarie per eseguire il pagamento richiesto dal fornitore a conferma della prenotazione o per l'acquisto dell'esperienza di intrattenimento.

A seguito del succitato pagamento, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive riceve una e-mail di conferma della prenotazione o dell'acquisto con l'indicazione di tutte le informazioni necessarie per la fruizione dell'esperienza (come ad es. il codice per l'accesso e la fruizione delle esperienze digitali tramite piattaforme telematiche).

Il Servizio Exclusive Intrattenimento è erogato a favore dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive: in caso di cessazione a qualunque titolo del contratto della carta o di blocco della medesima, il Servizio Exclusive Intrattenimento non sarà più fruibile. Saranno tuttavia fruibili le esperienze prenotate e già pagate precedentemente alla cessazione del contratto o al blocco della carta.

Exclusive Esperienze Enogastronomiche

Aggiornamento del servizio "Exclusive Esperienze Enogastronomiche"

Il servizio Exclusive Esperienze Enogastronomiche è erogato, a partire del 1° maggio 2026, da Martino Crespi Events S.r.l., in partnership con JRE – Jeunes Restaurateurs, in sostituzione di MNcomm S.r.l. in partnership con Le Soste.

Le novità introdotte (evidenziate in grassetto nella presente sezione) includono:

- un numero più ampio di ristoranti selezionati presso cui fruire dei servizi Prenotazione Tavolo Esclusivo, Luxury Delivery e Personal Chef;
- la possibilità di prenotare il miglior tavolo anche per più di quattro persone e di fruire di ulteriori servizi accessori, ove disponibili presso il ristorante scelto;
- per il servizio Personal Chef, la presenza garantita di uno Chef di JRE – Jeunes Restaurateurs.

Quanto comunicato non pregiudica la facoltà di recesso prevista dal contratto della Carta di Credito Exclusive (art. "Durata e cessazione del contratto" Sez. C.).

Per ulteriori informazioni, si rinvia a quanto previsto nella presente sezione della Guida.

Il Servizio Exclusive Esperienze Enogastronomiche è prestato tramite la società "**Martino Crespi Events S.R.L.**" e i ristoranti dell'Associazione "**JRE - Jeunes Restaurateurs**" di seguito individuati.

Il Servizio Exclusive Esperienze Enogastronomiche consente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di potersi avvalere dell'Exclusive Concierge per prenotare e acquistare i servizi, di seguito dettagliati, che sono forniti dai ristoranti dell'Associazione "**JRE - Jeunes Restaurateurs**" che hanno tempo per tempo aderito all'iniziativa Exclusive Esperienze Enogastronomiche. L'elenco di questi ristoranti è disponibile all'interno della sezione dedicata raggiungibile al link: <https://exclusive-fideuram.jre.it> e tali informazioni sono acquisibili anche contattando l'Exclusive Concierge.

In particolare, il Servizio Exclusive Esperienze Enogastronomiche consente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di poter fruire delle prestazioni di seguito indicate **e di accedere, ove disponibili presso il ristorante selezionato, a ulteriori servizi accessori indicati nella relativa scheda di dettaglio, consultabile all'indirizzo <https://exclusive-fideuram.jre.it>.**

Prenotazione Tavolo Esclusivo

Contattando il Servizio Exclusive Concierge, secondo le modalità previste nella sezione A.2 della presente Guida, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive dispone di un canale di accesso privilegiato per prenotare un tavolo in uno dei ristoranti dell'Associazione "**JRE - Jeunes Restaurateurs**" aderenti all'iniziativa.

Il Servizio di Prenotazione Tavolo Esclusivo offre all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive la possibilità di prenotare, con almeno 7 giorni di anticipo rispetto alla data scelta per la prenotazione, un tavolo **da 2 a più persone (in base alla tipologia di tavolo esistente)**, se nella disponibilità del ristorante per la data e l'orario scelti.

Per Tavolo Esclusivo si intende il miglior tavolo presente nel ristorante (a titolo esemplificativo, il tavolo dello chef in cucina, il tavolo in cantina vini o in altro luogo considerato esclusivo - terrazza con vista, gazebo in giardino).

All'Intestatario della Carta di Credito Exclusive sarà assegnato il tavolo valutato come migliore dal relativo ristorante.

Questo tavolo potrà tuttavia essere prenotato presso il Ristorante selezionato dall'Intestatario della Carta di Credito Exclusive solo se è nella disponibilità del ristorante.

La prenotazione presso i ristoranti sopra individuati è effettuabile tutto l'anno ad eccezione dei giorni di chiusura settimanale, di chiusura straordinaria e delle eventuali giornate di festività, come segnalate dalla singola struttura; all'occorrenza, Exclusive Concierge informerà l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive delle chiusure del ristorante interessato. **Tali dettagli sono inoltre inseriti all'interno della scheda del singolo ristorante pubblicata sulla pagina dedicata all'iniziativa.**

Le prenotazioni effettuate:

- sono modificabili da parte dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, contattando l'Exclusive Concierge secondo le modalità previste nella sezione A.2 della presente Guida, **fino a 24 ore prima rispetto alla data di prenotazione. Per modifiche richieste nelle 24 ore prima rispetto alla data di prenotazione si applicano i termini previsti in caso di cancellazione;**

- sono cancellabili da parte dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, contattando l'Exclusive Concierge secondo le modalità previste nella sezione A.2 della presente Guida, fino a 24 ore prima dell'orario della prenotazione.

Se la cancellazione non dovesse essere effettuata nei termini sopra indicati o le persone non dovessero presentarsi alla data di prenotazione, tali circostanze **comporteranno** il pagamento da parte dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di una penale, a favore del ristorante presso il quale la prenotazione è stata cancellata, pari a 50 euro per ciascun posto prenotato.

Pertanto, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive che - tramite l'Exclusive Concierge - dovesse effettuare la Prenotazione del Tavolo Esclusivo, accetta che, a conferma della prenotazione, un importo pari a quello delle penali sopra individuate sia reso indisponibile, e dunque non utilizzabile per effettuare operazioni tramite la Carta di Credito Exclusive, **ed il conseguente addebito automatico** sulla Carta di Credito Exclusive di un importo corrispondente a quello sopra indicato nel caso in cui il ristorante interessato intendesse ricevere il pagamento delle penali maturate a suo favore.

Il Servizio di Prenotazione Tavolo Esclusivo è messo a disposizione dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive; pertanto, in caso di cessazione del contratto della Carta di Credito Exclusive o di blocco di quest'ultima, il Servizio di Prenotazione Tavolo Esclusivo non sarà più fruibile. Le prenotazioni effettuate prima del blocco della carta restano valide, con l'onere per il già Intestatario della Carta di Credito Exclusive di contattare autonomamente il ristorante interessato per la loro eventuale cancellazione; saranno in ogni caso addebitate sulla Carta di Credito Exclusive le somme previste a titolo di penale **(pari a 50 euro per ciascun posto prenotato)** nel caso in cui il ristorante interessato intendesse ricevere il pagamento delle penali maturate a suo favore a fronte delle predette prenotazioni.

Priorità di Servizio

Il tavolo prenotato gode di priorità di servizio, compatibilmente con i tempi necessari per la preparazione dei piatti scelti. Inoltre, il tavolo sarà contraddistinto da apposito segnaposto «Carta Exclusive».

Kitchen & Winery Tour

Ove siano disponibili la visita alla cantina e alla cucina questi servizi possono essere prenotati tramite l'Exclusive Concierge, e quindi l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive e i suoi commensali potranno effettuare un tour guidato della cucina o della cantina (o altro locale caratteristico della struttura) accompagnati da personale di sala: la scelta tra effettuare un tour della cucina o della cantina è rimessa alla decisione del ristorante.

Cadeau floreale

Se lo desidera, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive può richiedere all'Exclusive Concierge (contattabile secondo le modalità previste alla sezione A.2 della presente Guida), al momento della prenotazione del tavolo o comunque fino a 48 ore prima dell'orario della prenotazione, di acquistare – in suo nome e per suo conto – un cadeau floreale. **Se l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive non intende fruirne dovrà procedere a disdire in autonomia la prenotazione contattando direttamente l'Exclusive Concierge.**

Il cadeau floreale va pagato alla conferma dell'ordine d'acquisto da parte del fornitore; l'Intestatario autorizza l'addebito sulla Carta di Credito Exclusive dell'importo corrispondente al prezzo d'acquisto del cadeau.

Il cadeau floreale acquistato è consegnato al tavolo del ristorante prenotato nel momento desiderato scegliendo tra il momento di arrivo e quello di fine cena; la scelta è comunicata dall'Intestatario della Carta di Credito Exclusive all'Exclusive Concierge, che ne informa a sua volta il ristorante interessato.

Luxury Delivery

Contattando il Servizio Exclusive Concierge secondo le modalità previste nella sezione A.2 della presente Guida, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive dispone di un canale di accesso privilegiato per prenotare con almeno 7 giorni di anticipo rispetto alla data scelta la consegna per minimo 2 persone, all'indirizzo indicato dall'Intestatario medesimo all'Exclusive Concierge all'atto della prenotazione, di uno dei menù realizzabili dai ristoranti italiani dell'Associazione **“JRE - Jeunes Restaurateurs”** che propongono il servizio. L'elenco completo dei ristoranti aderenti al servizio di Luxury Delivery è presente all'interno della sezione dedicata raggiungibile dal link <https://exclusive-fideuram.jre.it>; questo elenco potrà anche essere comunicato telefonicamente dall'Exclusive Concierge all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive che ne faccia richiesta.

Il Servizio di Luxury Delivery è prenotabile tutto l'anno ad eccezione dei giorni di chiusura settimanale, di chiusura straordinaria e delle eventuali giornate di festività, come indicate dalla singola struttura; all'occorrenza, Exclusive Concierge informerà l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive delle chiusure del ristorante interessato. **Tali dettagli sono inoltre inseriti all'interno della scheda del singolo ristorante pubblicata sulla pagina dedicata all'iniziativa.**

Il Servizio di Luxury Delivery è fornito entro 30 chilometri dalla sede del ristorante aderente che propone il servizio medesimo. Resta in ogni caso inteso che non tutte le località sono coperte dal servizio e che il ristorante potrà non accettare la prenotazione e non prestare il servizio nel caso in cui lo stesso dovesse ritenere la località individuata dall'Intestatario della Carta di Credito Exclusive non idonea allo svolgimento del servizio medesimo, comunicando **all'Exclusive Concierge al massimo entro 48 ore rispetto alla data di richiesta** che la prenotazione non è accettata.

Al momento della prenotazione l'intero importo del Servizio di Luxury Delivery, che sarà comunicato all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive tramite l'Exclusive Concierge, sarà addebitato sulla Carta di Credito Exclusive dell'Intestatario medesimo. Eventuali richieste di modifica della prenotazione effettuata dovranno essere comunicate dall'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, tramite l'Exclusive Concierge al ristorante interessato, **fino a 48 ore prima della data di prenotazione**, che potrà accoglierle o rifiutarle.

Le prenotazioni effettuate possono essere cancellate da parte dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive contattando l'Exclusive Concierge; la cancellazione comporta in ogni caso il pagamento delle penali sotto individuate:

- in caso di cancellazione effettuata fino a 48 ore prima dell'orario di prenotazione, sulla Carta di Credito Exclusive dell'Intestatario sarà addebitata una penale pari al 10% dell'importo del Servizio di Luxury Delivery;
- in caso di cancellazione effettuata oltre il termine sopra indicato, sulla Carta di Credito Exclusive dell'Intestatario sarà addebitata una penale pari al 20% dell'importo del Servizio di Luxury Delivery.

Pertanto, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive che - tramite l'Exclusive Concierge - dovesse prenotare il Servizio di Luxury Delivery, **a conferma della prenotazione**, accetta il **pagamento** dell'intero importo del servizio e autorizza l'addebito sulla Carta di Credito Exclusive.

Il Servizio di Luxury Delivery è messo a disposizione dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive; pertanto, in caso di cessazione del contratto della Carta di Credito Exclusive o di blocco di quest'ultima, il Servizio di Luxury Delivery non sarà più fruibile. Le prenotazioni effettuate prima del blocco della carta restano valide con l'onere per il già Intestatario della Carta di Credito Exclusive di contattare autonomamente il ristorante interessato per la loro eventuale cancellazione e **per concordare le modalità con cui pagare l'eventuale penale.**

Personal chef

Contattando il Servizio Exclusive Concierge secondo le modalità previste nella sezione A.2 della presente Guida, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive può disporre di un canale di accesso privilegiato, consistente in un contatto telefonico dedicato all'iniziativa, per poter chiedere l'organizzazione di un pranzo o di una cena a firma di uno dei ristoranti italiani dell'Associazione **"JRE - Jeunes Restaurateurs"** aderenti all'iniziativa che propongono il servizio. L'elenco completo ed aggiornato di questi ristoranti è disponibile all'interno della sezione dedicata raggiungibile al link <https://exclusive-fideuram.jre.it>; questo elenco potrà anche essere comunicato telefonicamente dall'Exclusive Concierge all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive che ne faccia richiesta.

Il Servizio di Personal Chef consente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, a seguito di un iniziale colloquio telefonico con l'Exclusive Concierge in cui l'Intestatario medesimo comunica anche il ristorante scelto per l'erogazione del servizio, di essere contattato, o di contattare direttamente il ristorante selezionato (a seconda delle indicazioni fornite dall'Intestatario della Carta di Credito Exclusive all'Exclusive Concierge) per prenotare, con almeno 14 giorni di anticipo rispetto alla data scelta, l'organizzazione di un pranzo o di una cena che consiste nella preparazione, presso la dimora o altro luogo indicato dall'Intestatario, di proposte gastronomiche firmate da uno dei ristoranti dell'Associazione **"JRE - Jeunes Restaurateurs"** che propongono il servizio.

Per l'erogazione del Servizio di Personal Chef è necessario che:

- l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive e il ristorante selezionato abbiano concordato le specifiche modalità di erogazione del servizio (ad es. la data e il luogo dell'evento, la presenza all'evento dello chef o del suo staff, l'eventuale preventivo sopralluogo degli ambienti da parte del ristorante);
- il ristorante abbia ricevuto dall'Intestatario della Carta di Credito Exclusive le informazioni richieste in merito agli ambienti e alla strumentazione disponibile in loco, con l'impegno da parte dell'Intestatario medesimo di dotare il locale di quanto richiesto dal ristoratore per l'organizzazione dell'evento qualora il locale non ne fosse provvisto;
- il ristorante abbia confermato la prenotazione del servizio direttamente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive.

Tenuto conto delle caratteristiche del servizio (che richiede fra l'altro l'adeguatezza dei locali e delle attrezzature di cucina ivi presenti), il ristorante scelto si riserva, se impossibilitato a prestare il servizio o se l'esecuzione del servizio medesimo dovesse essere eccessivamente onerosa, di non offrire il servizio comunicando **al massimo entro 48 ore dalla richiesta** all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive che la prenotazione non è accettata. In ogni caso, se quanto concordato con l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive non dovesse essere soddisfatto, il servizio non sarà erogato (**ad esempio per spazi o attrezzature non idonee per l'erogazione del servizio**).

Al momento della conferma della prenotazione da parte del ristorante selezionato, quest'ultimo comunica all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive l'importo del servizio e una caparra pari al 30% dell'importo del servizio medesimo sarà addebitata sulla Carta di Credito Exclusive dell'Intestatario. In caso di annullamento della prenotazione, da effettuarsi da parte dell'Intestatario contattando l'Exclusive Concierge secondo le modalità previste nella sezione A.2 della presente Guida, la caparra non sarà rimborsata. Il saldo del restante importo avverrà al termine della fruizione del servizio, nelle modalità concordate tra l'Intestatario e il ristorante interessato.

Eventuali modifiche alle prenotazioni effettuate dovranno essere concordate da parte dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive direttamente con il ristorante interessato, **fino a 48 ore prima della data di prenotazione**, che si riserva di valutarle e di accoglierle o rifiutarle.

Il Servizio di Personal Chef è messo a disposizione dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive; pertanto, in caso di cessazione del contratto della Carta di Credito Exclusive o di blocco di quest'ultima, il Servizio di Personal Chef non sarà più fruibile. Le prenotazioni effettuate prima del blocco della carta o della cessazione del relativo contratto restano valide, tuttavia, se il già Intestatario della Carta di Credito Exclusive non intende fruirne dovrà disdire in autonomia la prenotazione contattando direttamente il ristorante interessato, fermo restando che la caparra versata non sarà restituita.

La figura del Personal Chef destinato allo svolgimento del servizio **corrisponderà alla figura del Resident Chef.**

A.4 EXCLUSIVE Accesso preferenziale Filiale Digitale

Il Servizio Exclusive Accesso preferenziale Filiale Digitale consente all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive di disporre di una corsia preferenziale* per accedere ai servizi erogati dalla Filiale Digitale in modo da essere supportato nell'utilizzo dei canali digitali e nello svolgimento delle attività bancarie. La richiesta dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive verrà gestita con un trattamento preferenziale dai Gestori della Filiale Digitale che saranno disponibili con il seguente orario dal lunedì al giovedì dalle ore 07:00 alle ore 24:00, il venerdì dalle ore 07:00 alle ore 22:00, sabato e domenica dalle ore 09:00 alle ore 19:00.

Per accedere al Servizio Exclusive Accesso preferenziale Filiale Digitale, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive dovrà contattare il Numero Unico Exclusive gratuito 800.002.003 e digitare l'opzione 2 e, successivamente, l'opzione 1 (+39 011 6488 4233 anche dall'estero a pagamento, i costi dipendono dal proprio operatore telefonico). La chiamata deve essere effettuata dal numero di telefono cellulare italiano certificato dalla Banca.

Il Servizio Exclusive Accesso preferenziale Filiale Digitale è erogato a favore dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive; pertanto, in caso di cessazione del contratto della Carta di Credito Exclusive o di blocco di quest'ultima, il Servizio Exclusive Accesso preferenziale Filiale Digitale non sarà fruibile. Eventuali richieste prese in carico dalla Filiale Digitale prima della cessazione del contratto della Carta di Credito Exclusive o di blocco di quest'ultima saranno completate come previsto dal servizio.

La Filiale Digitale è altresì accessibile utilizzando l'App Alfabeto Banking mediante la sezione Assistenza.

A.5 RECLAMI RELATIVI AI SERVIZI "EXCLUSIVE"

Se non diversamente previsto per le coperture assicurative e per gli altri servizi e benefici di cui ai paragrafi successivi, l'Intestatario può presentare reclami relativi ai Servizi "EXCLUSIVE" (ivi compresi i "Servizi Exclusive Aggiuntivi" descritti infra) con le modalità previste nel Foglio Informativo della Carta, disponibile nelle Filiali e sul Sito.

COPERTURE ASSICURATIVE GRATUITE

La Carta di Credito Exclusive mette a disposizione una serie di coperture assicurative che operano a titolo gratuito per l'Intestatario della carta. Il pagamento del premio, infatti, è a carico della Banca. La polizza di Inter Partner Assistance S.A. - società del Gruppo AXA - offre un'ampia gamma di garanzie studiate allo scopo di tutelare l'Intestatario della carta durante viaggi di piacere o di lavoro, il tempo libero e gli acquisti; quella di Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. tutela la salute degli animali domestici di proprietà dell'Intestatario o di un familiare - dotati di chip e di età inferiore ai 10 anni - per assistenza e spese veterinarie a casa e in viaggio.

Con riferimento a tale garanzia, si precisa che a partire dalla data dell'8 ottobre 2025:

- gli Intestatari di Carta di Credito Exclusive attivata da tale data, potranno usufruire delle coperture assicurative per animali domestici fornite da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.; gli Intestatari di Carta di Credito Exclusive già attiva alla predetta data, continueranno a beneficiare delle coperture assicurative per animali domestici offerte da NET Insurance S.p.A. fino alla scadenza annuale della rispettiva polizza. Successivamente, le coperture assicurative saranno fornite, senza soluzione di continuità, da Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. alle medesime condizioni contrattuali (tra cui oggetto, massimali, franchigie, scoperti, limiti, esclusioni e facoltà esercitabili) e senza oneri e costi aggiuntivi.

L'Intestatario della Carta di Credito Exclusive potrà ricevere copia integrale delle condizioni di assicurazione delle polizze rivolgendosi alla Filiale oppure visitando il sito internet di Fideuram al link: <https://www.fideuram.it/carta-di-credito-exclusive/>, oppure consultandoli ai seguenti link:

- Set assicurativo Exclusive Assicurazione Viaggi:
https://alfabeto.fideuram.it/content/dam/fideuram/prodotti/schedine_carte/carta_exclusive/pdf/carta-credito-exclusive-assicurazione-viaggi.pdf.
- Set assicurativo Exclusive Assicurazione per animali domestici:
https://alfabeto.fideuram.it/content/dam/fideuram/prodotti/schedine_carte/carta_exclusive/pdf/carta-credito-exclusive-assicurazione-animale-domestici.pdf.

Si evidenzia che tutte le garanzie operano secondo i limiti e i massimali previsti dettagliatamente nelle condizioni di assicurazione di ciascuna polizza.

I Servizi Exclusive Assicurazioni sono erogati a favore dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive. Al riguardo, si precisa che:

- al fine di fornire le sopracitate coperture, la Banca comunicherà i dati personali dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive alle rispettive Compagnie Assicurative, che li tratteranno – ciascuna – in qualità di autonomo Titolare del trattamento, secondo le corrispondenti informative dalle stesse rese ai sensi della vigente normativa privacy/data protection;

* Sono esclusi dalla corsia preferenziale, in quanto temporaneamente non gestiti dalla Filiale Digitale, sia il servizio di blocco carta sia quello di assistenza su saldo e movimenti della carta, Geocontrol e Pagamenti sicuri via Internet ai quali il titolare della Carta di Credito Exclusive potrà avere accesso contattando il Numero Unico Exclusive gratuito 800.002.003 (+39 011 6488 4233 dall'estero a pagamento, i costi dipendono dal proprio operatore telefonico) e digitando l'opzione 2 e, successivamente, l'opzione 2.

- in caso di cessazione a qualunque titolo del contratto della carta o di blocco della medesima, i medesimi Servizi Exclusive Assicurazioni non saranno più fruibili.

Si riporta di seguito una breve descrizione delle principali coperture previste dalla carta.

A.6 EXCLUSIVE Assicurazione Viaggi

Rapina presso Sportello automatico: prevede il rimborso del denaro contante prelevato da uno sportello automatico in caso di rapina subita entro 4 ore dal prelievo.

Ritardata consegna del bagaglio: rimborsa le spese sostenute per la sostituzione d'emergenza di abiti, farmaci e articoli da toilette se il bagaglio, registrato all'imbarco, viene temporaneamente smarrito durante il trasporto e non viene restituito entro 4 ore dall'arrivo.

Franchigia noleggio autoveicoli: rimborsa l'eventuale franchigia prevista dal contratto di noleggio se il veicolo noleggiato rimane coinvolto in un sinistro e prevede forme di indennizzo per il furto di beni personali dall'auto noleggiata, per la sostituzione delle chiavi dell'autoveicolo noleggiato in caso di smarrimento, furto o danneggiamento.

Partenza Ritardata: indennizza le spese sostenute per pasti e assistenza e alloggio in caso di ritardata partenza per oltre 4 ore dall'orario previsto a causa di:

- sciopero o agitazione sindacale;
- condizioni atmosferiche avverse;
- guasto meccanico o guasto tecnico che si verifichi nel trasporto pubblico di linea prenotato per il viaggio.

Imbarco negato: rimborsa i costi dei pasti sostenuti nel caso in cui sia negato involontariamente l'imbarco a causa di un overbooking.

Estensione della garanzia: indennizza i costi di riparazione di apparecchiature audio e video e di elettrodomestici acquistati tramite la carta nell'anno successivo al periodo di garanzia.

Attrezzature da Golf: prevede un indennizzo in caso di perdita, furto o danneggiamento delle attrezzature da golf avvenuta in viaggio.

Chiavi e serrature: rimborsa gli oneri sostenuti per accedere e rendere sicuri la casa o il veicolo in caso di furto o smarrimento delle chiavi.

Bagaglio: prevede un indennizzo per la perdita accidentale, il furto o il danneggiamento dei bagagli e degli oggetti di valore durante il viaggio.

Spese mediche e assistenza d'emergenza: prevede assistenza e rimborsa le spese necessarie derivanti da un'emergenza.

Mancata coincidenza: rimborsa le spese aggiuntive sostenute di alloggio e di viaggio per raggiungere la destinazione in caso di perdita della coincidenza.

Mancata Partenza: rimborsa le spese aggiuntive sostenute di alloggio e di viaggio per raggiungere la destinazione in caso di mancata partenza di un viaggio internazionale in conseguenza di:

- guasti di altri trasporti pubblici di linea;
- incidente o guasto del veicolo sul quale si sta viaggiando o un evento importante che causi gravi ritardi sulle strade che state percorrendo;
- condizioni meteorologiche avverse e impreviste.

Furto di effetti personali: rimborsa le spese di sostituzione degli effetti personali in caso di aggressione durante un viaggio all'estero.

Protezione acquisti: prevede la sostituzione o riparazione del bene acquistato con la carta in caso di furto o danneggiamento accidentale avvenuto entro 90 giorni dall'acquisto.

Attrezzature sportive: prevede il rimborso del costo delle attrezzature sportive in caso di furto avvenuto durante un viaggio, se commesso da terzi mediante minacce o violenza in pubblico o presso la struttura sportiva o se dovuto a un'effrazione presso l'alloggio o una struttura sportiva.

Cancellazione di biglietti per eventi: rimborsa il costo del biglietto acquistato mediante la carta e che non si può utilizzare a causa di:

- infortunio, condizione medica o decesso dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive o di un suo parente stretto;
- furto o incidente che coinvolge il veicolo dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive provocando la sua inidoneità alla circolazione entro 48 ore dall'evento;
- danni a seguito di furto con scasso, inondazione o incendio subiti dall'abitazione dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive che richiedono la sua presenza a casa;
- partenza ritardata di oltre 2 ore o annullamento del trasporto pubblico usato per raggiungere l'evento.

Infortunio di viaggio: prevede un indennizzo nel caso in cui l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive subisca un infortunio a causa di un incidente mentre si trova a bordo di un mezzo di trasporto pubblico durante un viaggio, che dia luogo, entro 12 mesi, a decesso, perdita della vista, perdita di un arto o invalidità totale permanente.

Annullamento del viaggio: rimborsa le spese di viaggio e di alloggio irrecuperabili relative al viaggio non usufruito a causa per esempio di:

- malattie, infortuni, complicazioni della gravidanza impreviste, decesso dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive, di un suo parente stretto o di qualsiasi persona che viaggia insieme all'Intestatario della Carta di Credito Exclusive;
- quarantena obbligatoria, prestazione del servizio giuria o chiamata a testimoniare in tribunale;
- insorgenza di gravi danni subiti all'abitazione o al luogo dell'attività professionale.

Sport Invernali: prevede il rimborso per la perdita accidentale, il furto o il danneggiamento delle attrezzature da sci durante il viaggio e indennizza la parte non utilizzata dello ski pack a causa di infortunio o malattia verificatisi durante il viaggio.

Nel caso di sinistro o richiesta di informazioni contattare il Numero Unico Exclusive gratuito 800.002.003 e digitare l'opzione 3 (+39 011 6488 4233 dall'estero a pagamento, i costi dipendono dal proprio operatore telefonico). La chiamata deve essere effettuata dal numero di telefono cellulare italiano certificato dalla Banca.

A.7 EXCLUSIVE Assicurazione per animali domestici

Assistenza Salute e Benessere: in caso di infortunio o malattia dell'animale domestico, prevede prestazioni di consulenza veterinaria, consulenza nutrizionista, Second Opinion veterinaria e l'invio di Pet Sitter.

Assistenza in viaggio: in caso di infortunio o malattia dell'animale domestico, prevede prestazioni di consulenza veterinaria in viaggio e la segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia.

Rimborso Spese: rimborsa le spese veterinarie sostenute a seguito di infortunio o malattia dell'animale domestico, anche in caso di intervento chirurgico.

Le coperture assicurative si attivano contestualmente all'attivazione della Carta di Credito Exclusive.

Il cliente assicurato, Intestatario della Carta di Credito Exclusive, potrà denunciare i sinistri sia contattando il Numero Unico Exclusive sia accedendo all'App Alfabeto Banking seguendo il percorso: Exclusive/Assicurazioni/Assicurazione per animali domestici.

Infine, nel caso di assistenza o richiesta di informazioni, l'Intestatario della Carta di Credito Exclusive può contattare il Numero Unico Exclusive gratuito 800.002.003 e digitare l'opzione 4 (+39 011 6488 4233 dall'estero a pagamento, i costi dipendono dal proprio operatore telefonico). La chiamata deve essere effettuata dal numero di telefono cellulare italiano certificato dalla Banca.

All'Intestatario della Carta di Credito Exclusive viene messa a disposizione una sezione denominata "Exclusive", all'interno dell'APP Alfabeto Banking per l'accesso ai servizi descritti nella sezione A. della presente Guida.

La sezione "Exclusive" dell'APP Alfabeto Banking non sarà più accessibile da parte dell'Intestatario della Carta di Credito Exclusive nel caso di cessazione a qualunque titolo del contratto della carta o di blocco della medesima.

B.1 SERVIZI EXCLUSIVE AGGIUNTIVI

Oltre ai Servizi Exclusive disciplinati nella Sezione A. della presente Guida, la Banca può mettere a disposizione ulteriori servizi o benefici conformandosi a quanto previsto all'articolo 5, comma 4 della Sezione D. NORME DEI SERVIZI "EXCLUSIVE" del contratto della Carta di Credito Exclusive e dunque senza oneri economici aggiuntivi.

Più in dettaglio, la Banca può aggiungere ai Servizi Exclusive della Sezione A. ulteriori servizi e benefici che si caratterizzano per la loro natura eventuale e per la loro durata limitata nel tempo.

Pertanto, se disponibili, la Banca riporta all'interno del documento denominato "Servizi Exclusive aggiuntivi", pubblicato all'interno della sezione Exclusive "Documenti utili" dell'app Alfabeto Banking, i servizi o benefici che tempo per tempo si aggiungono agli altri Servizi Exclusive sopra individuati, con l'indicazione - per ciascuno di essi - delle loro specifiche caratteristiche, dei rispettivi termini e condizioni di erogazione compreso il periodo di tempo in cui tali servizi e benefici sono fruibili, trattandosi di servizi e benefici dalla durata limitata nel tempo.

Oltre ad essere riportate sul documento denominato "Servizi Exclusive aggiuntivi", le informazioni di dettaglio sopra individuate sono acquisibili dall'Intestatario della Carta di Credito Exclusive anche contattando l'Exclusive Concierge al Numero Unico Exclusive gratuito 800.002.003 e digitando l'opzione 1 (+39 011 6488 4233 dall'estero a pagamento, i costi dipendono dal proprio operatore telefonico). La chiamata deve essere effettuata dal numero di telefono cellulare italiano certificato dalla Banca.

In caso di cessazione a qualunque titolo del contratto della carta o di blocco della medesima, i servizi e benefici aggiuntivi individuati in questa Sezione non saranno più fruibili. Più in dettaglio, non saranno fruibili i servizi e i benefici aggiuntivi relativi a prenotazioni effettuate prima del blocco della carta.