

INFORMAZIONI SUL DISTRIBUTORE DI PRODOTTI DI INVESTIMENTO ASSICURATIVI DA METTERE A DISPOSIZIONE IN FILIALE AI SENSI DEGLI ARTT. 133, comma 2, lett. a), e 134 DEL REGOLAMENTO INTERMEDIARI

Informazioni sul soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa

Denominazione: Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A.

Sede Legale: Piazza San Carlo 156 - 10121 TORINO

Sede Secondaria: Via Montebello 18 - 20121 MILANO

Banca iscritta all'Albo delle Banche al n. 1175

N. di iscrizione al registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI - Sezione D): D000060672

Data di iscrizione: 5 marzo 2007

Tel + 39 06.5902;

Sito internet: www.fideuram.it;

PEC: direzione generale@pec.fideuram.it

Per l'invio di comunicazioni all'indirizzo indicato non è necessario essere in possesso di una casella di posta elettronica certificata.

Gli estremi identificativi del soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Informazioni sugli strumenti di tutela del cliente

Per quanto riguarda le informazioni relative alle procedure che consentono al cliente di presentare ricorsi a organi di risoluzione stragiudiziale delle controversie ovvero reclamo al soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa o all'impresa di assicurazione, si precisa che:

- a) il cliente ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto alla banca o all'impresa di assicurazione preponente, indirizzandolo ai recapiti indicati nelle sezioni dedicate dei rispettivi siti *internet* nonché nella documentazione informativa precontrattuale di ciascun prodotto;
- b) qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine normativamente previsto¹, il cliente può rivolgersi direttamente all'IVASS o, qualora il reclamo attenga all'accertamento dell'osservanza del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria, all'Arbitro per le Controversie finanziarie ("ACF") istituito presso la Consob;
- c) Il cliente ha in ogni caso la facoltà di attivare ulteriori eventuali sistemi di risoluzione delle controversie e rivolgersi ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it).

Per ulteriori dettagli, si rinvia:

- al sito internet della Banca Sezione Reclami e Risoluzione delle Controversie o a quanto indicato nel contratto per la prestazione dei servizi di consulenza in materia di investimenti e di collocamento/distribuzione;
- al sito internet della Compagnia Sezione Reclami o a quanto indicato nel set informativo di prodotto.

¹ 60 giorni per i reclami presentati alla Banca nell'ambito dell'attività di distribuzione, 45 giorni per i reclami rivolti all'Impresa di assicurazione

Informazioni relative a situazioni di controllo e partecipazioni in Imprese di Assicurazione

Fideuram S.p.A. detiene una partecipazione pari al 19,99% del capitale sociale di Fideuram Vita S.p.A.

La Banca appartiene al gruppo Intesa Sanpaolo. La Capogruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. detiene una partecipazione di controllo pari al 99,985% del capitale sociale in Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. e al 100% in Fideuram Vita S.p.A. e controlla, per il tramite di Intesa Sanpaolo Vita S.p.A., Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. e Intesa Sanpaolo Life DAC, Intesa Sanpaolo RMB Salute S.p.A., Bancassurance Popolari S.p.A., Lombarda Vita S.p.A. e Aviva Vita S.p.A.

Intesa Sanpaolo S.p.A. detiene inoltre partecipazioni indirette superiori alla soglia del 10% in Vub Generali Dochodkova Spravcovska Spolocnost A.S.

Nessuna impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Fideuram S.p.A.